

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

MARÇO/2023

## I. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	155	55	11	222
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

#### PRIVADA

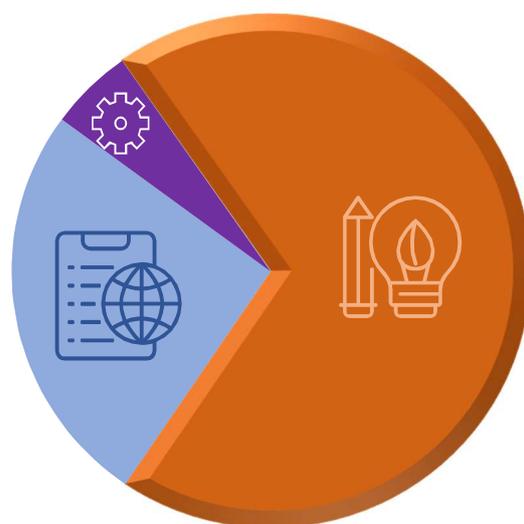


Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades



## II. DADOS ESTATÍSTICOS

INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clinica Hematológica	Internações / dia	116	113	97%
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>				
ATENDIMENTO AMBULATORIAL	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	742	124%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	909	91%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>1600</b>	<b>1.651</b>	<b>107%</b>
<b>PROCEDIMENTOS</b>				
PROCEDIMENTOS	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5.930	117%
Coleta de Sangue Doadores Aptos	Bolsas coletadas	3880	4.874	126%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	90	136%

Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	12.029	140%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	2.442	38%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	13.261	122%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	6.100	121%
Exames Hematológicos	Amostras	170	495	291%
Ambulatório	Procedimentos	310	94	30%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	1	20%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	6.045	293%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	9	30%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>42.496</b>	<b>51.370</b>	<b>122%</b>

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL
Total de doadores aptos	4.874
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4811
% Realizado	99%
% contratado	75%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL
Total de doadores aptos	4.874
Doadores de repetição (retorno)	1946
% Realizado	40%
% contratado	60,00%





### III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas março 2023				
Representou 19% das coletas da Rede HEMO				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1176</b>	<b>906</b>	<b>170</b>	<b>115</b>



CASAG – Goiânia 24/03/2023



TJGO – Goiânia 17/03/2023

**IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.**

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	95%
Percentual de cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	100%
Percentual de doadores espontâneos na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	99%
Percentual de doadores de repetição na Rede Estadual de Hemocentros	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	40%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	0%

## OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuários	Março
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	Não houve manifestação.

Fórmula:  $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	Março
Percentual de satisfação do usuário	96%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
Março/2023				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	Não houve manifestação			
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Março/2023	
Avaliações	Pesquisa nos Tablets/TOTEN
Quantidade de respostas da pesquisa	2.724
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	55%
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	33%
Avaliação Geral Clientes no quesito Não opinar	12%

Março/2023	
Avaliações	Rede Sociais
Quantidade de Interações nas redes sociais	35
Avaliação no quesito elogios	0%
Avaliação no quesito reclamações	0%
Avaliação no quesito dúvidas	76%
Avaliação no quesito outros	26%

**V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS**



Treinamento Técnicas de Investigação Interna - Comitê de Compliance.



Homenagem ao dia das mulheres Rede HEMO.



Campanhas nas redes redes sociais para atrair novos doadores, com temas diversificados.



Campanhas nas redes sociais.



Treinamento sobre Segurança do Paciente e sistemas de notificações.



Treinamento prático sobre código azul e amarelo.



Reunião do plano de ação para visita de manutenção ONA 2.



Reunião do INDICAHEMO realizada para apresentação dos indicadores.

Atenciosamente,

  
Ana Cristina Nogueira Mendes  
Diretoria Técnica  
Hemocentro de Goiás

  
Henrique Torres  
Diretor Administrativo

  
Deyse Silva Goulart  
Diretoria Geral  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Rede HEMO e aprovado  
pelo Conselho de Administração em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Zanyr da Paixão Chaud e Sá Abreu

Presidente do Conselho de Administração do Idtech